

1. Che cos'è il progetto HealthyMe?

HealthyMe è un progetto per la promozione del movimento e stili di vita attivi dei cittadini, che pone particolare attenzione sul camminare e andare in bicicletta non solo per gli spostamenti quotidiani, ma anche nel tempo libero.

Il progetto prevede di coinvolgere un gruppo di cittadini in una azione di raccolta di dati di mobilità attraverso un'applicazione mobile installata sugli smartphone dei partecipanti.

Scopo ultimo del progetto è quello di sviluppare delle linee guida per progettare politiche efficaci a sostegno della mobilità sostenibile e della salute dei cittadini.

2. Come fare per partecipare alla sperimentazione?

Per partecipare alla sperimentazione è necessario seguire questi step:

1. iscriversi al progetto sul sito di SmartCrowds (<http://www.smartcrowds.net/healthy-me>);
2. accettare i Termini e Condizioni della sperimentazione, che verranno mandati via email subito dopo l'iscrizione;
3. installare l'applicazione che verrà linkata all'interno di una seconda email automatica;
4. compilare un breve questionario che verrà linkato all'interno di una terza email automatica.

Le email di cui sopra verranno mandate in modo automatico a chiunque si iscriverà al progetto dalla pagina <http://www.smartcrowds.net/healthy-me>.

Attenzione: i dati sono raccolti in forma anonima e i partecipanti sono identificati unicamente dal codice IMEI del telefono, che viene richiesto nel questionario. E' quindi essenziale inserire questo codice nel questionario in modo corretto, altrimenti la app non funziona e non si può partecipare alla sperimentazione.

3. Cos'è il codice IMEI e come trovarlo?

Il codice IMEI è un codice numerico di 15 cifre che permette di identificare univocamente i dispositivi mobili. Il modo più veloce per risalire al codice IMEI del proprio dispositivo è digitare i tasti ***#06#** sul tastierino numerico che si utilizza quando si vuole effettuare una chiamata. Il codice IMEI verrà mostrato immediatamente sul display.

Alcuni modelli di smartphone hanno un codice IMEI composto da 15 cifre seguite dal simbolo / e 2 ulteriori cifre. Nel questionario da compilare prima dell'installazione della app si devono inserire le prime 15 cifre del codice e ignorare, qualora fossero presenti, le cifre che seguono il simbolo /.

4. Come si installa la app HealthyMe?

E' possibile scaricare l'app soltanto seguendo un **link che verrà mandato via email** agli iscritti al progetto (vedi Domanda 2). Prima di procedere all'installazione della app, è necessario abilitare l'installazione di applicazioni di terze parti (opzione "Origini Sconosciute"), ovvero applicazioni che non risiedono sullo store ufficiale di Google Android (cfr. Play Store). Nel menù Impostazioni → Generali → Sicurezza (a seconda della marca, modello e software del vostro telefono, l'esatto percorso potrebbe variare) attivare l'opzione 'Origini sconosciute'. Una volta terminata l'installazione della app HealthyMe, è consigliato disattivare tale opzione, soprattutto nel caso in cui l'utente sia poco esperto.

Una volta completato il download, il processo di installazione parte in automatico. Se questo non dovesse accadere, è necessario accedere all'applicazione "Download" di Android, identificare il file scaricato (il nome del file è 'HealthyMeApp.apk'), fare doppio tap su di esso e seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo (tipiche di una installazione su Android).

Una volta installata, questa app non richiede più alcun intervento da parte dell'utente: in caso di spegnimento del terminale, l'applicazione si avvia automaticamente.

L'applicazione non interferisce con il funzionamento di altre applicazioni.

5. Come si capisce se l'installazione è andata a buon fine?

Se, cliccando sulla app, nell'interfaccia della app appare la dicitura "L'acquisizione dei dati è attiva", significa che l'installazione è andata a buon fine.

Qualsiasi malfunzionamento può essere segnalato mandando un'email al seguente indirizzo: healthyme@fbk.eu

6. Quanta batteria consuma la app?

Il consumo di batteria da parte della app è molto basso, anche in considerazione del fatto che per il suo funzionamento non utilizza il GPS. Pur variando in base a diversi fattori (ad esempio, il tipo di CPU e quantità di memoria, la versione del software, la capacità della batteria, l'utilizzo tipico del terminale,...), i test effettuati hanno rilevato un consumo dell'1-2% della carica giornaliera della batteria.

7. Quanto traffico dati richiede la app?

Il consumo di traffico dati è molto ridotto. I test effettuati hanno rilevato un consumo medio inferiore a 1 Megabyte al mese.

Per fare un esempio, se si considera un piano telefonico base che include 1 Gigabyte al mese, il consumo di traffico dati della app HealthyMe corrisponde a meno dello 0,1% del traffico disponibile.

8. Quali tipi di dati vengono rilevati dalla app?

La app rileva dati relativi a stime dell'attività dell'utente quali:

- a) movimento tramite accelerometro, giroscopio e bussola;
- b) attività tramite alcune specifiche funzionalità fornite dalle API di Google;
- c) distanza percorsa dall'utente (calcolata come differenza tra due posizioni geografiche);
- d) lettura o meno delle notifiche inviate dalla app.

In nessun momento della sperimentazione viene memorizzata la posizione geografica dell'utente, che viene utilizzata solamente per il calcolo della distanza percorsa.

La app non può in alcun modo accedere a fotocamere e microfoni dello smartphone.

9. Cosa sono le notifiche inviate dalla app?

Dopo alcuni giorni dall'installazione della app (al massimo due settimane), la app invierà quotidianamente all'utente un messaggio di vario contenuto, sotto forma di notifica. La natura del messaggio varierà in modo casuale da utente a utente. L'utente ha la possibilità di rileggere l'ultimo messaggio ricevuto in ogni momento cliccando sull'apposita icona posizionata in alto a destra dell'interfaccia della app.

Qualsiasi malfunzionamento nella ricezione dei messaggi da parte della app può essere segnalato mandando un'email al seguente indirizzo: healthyme@fbk.eu

10. Quali sono i premi legati alla partecipazione al progetto HealthyMe?

A fronte della partecipazione al progetto, entro due settimane dalla fine dello stesso saranno estratti 33 buoni acquisto spendibili su Amazon.it (www.amazon.it) per un valore totale di 2 000 euro. I buoni sono così suddivisi:

- 1 buono dal valore di 250 euro
- 1 buono dal valore di 150 euro
- 1 buono dal valore di 100 euro
- 30 buoni dal valore di 50 euro

11. Quali sono i requisiti per l'ammissione all'estrazione dei premi?

Potranno partecipare all'estrazione dei premi solo coloro che si sono regolarmente iscritti al progetto attraverso il sito di SmartCrowds (<http://www.smartcrowds.net/healthy-me>).

Per essere ammessi alla suddetta estrazione, dovranno essere necessariamente portate a termine le

seguenti attività (verificate sulla base dei dati prodotti):

- scaricare e mantenere installata la app per tutta la durata della sperimentazione (8-10 settimane);
- compilare un questionario all'inizio e uno alla fine della sperimentazione, della durata stimata di massimo 10 minuti l'uno;
- impegnarsi a portare con sé lo smartphone durante tutti gli spostamenti;
- impegnarsi a mantenere la connessione dati attiva (3G/4G o WiFi) dalle 7.00 alle 21.00 per almeno il 75% del periodo della sperimentazione.

La verifica di tali condizioni verrà effettuata dallo staff di FBK al termine del progetto, sulla base dei dati rilevati.

12. Come fare per sapere se si è tra i vincitori dei buoni acquisto?

L'estrazione dei buoni acquisto avverrà entro due settimane dal termine della sperimentazione. Per identificare i vincitori, verranno estratti i codici IMEI. La lista dei codici IMEI sorteggiati sarà inoltrata via email a tutti i partecipanti al progetto e sarà cura dei vincitori contattare FBK per il ritiro del buono in quanto, dato l'anonimato dei dati, FBK non è in grado di identificare i vincitori. Il possesso del telefono con l'IMEI vincente sarà prova sufficiente per l'accesso al premio.
