

Termini e Condizioni per l'adesione alla sperimentazione "Healthy Me"

(di seguito la "Sperimentazione")

1. Partecipanti alla Sperimentazione. Modalità di accesso alla Sperimentazione

1.1. Possono partecipare alla Sperimentazione in oggetto i soggetti selezionati da FBK (nel seguito "FBK") tra quelli che hanno espresso il loro interesse a partecipare, e che rispettino i requisiti di partecipazione riportati negli avvisi cartacei e/o telematici diffusi da FBK ovvero riportati sul sito/pagina web di Smart Crowds - Trento Territorial Lab raggiungibile all'indirizzo <http://www.smartcrowds.net/>.

1.2. Per accedere alla Sperimentazione **"Healthy Me"** le persone selezionate (nel seguito gli "Sperimentatori" o, singolarmente, lo "Sperimentatore"), una volta contattate dal personale di FBK, dovranno visionare e accettare il presente documento, in segno di integrale accettazione. Lo Sperimentatore dovrà essere autonomamente dotato di un dispositivo personale mobile (smartphone Android versione 4.0 o successive) ed essere titolare di un contratto di telefonia mobile che preveda e garantisca connettività dati.

1.3. Contestualmente alla stessa sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni e, comunque, entro cinque (5) giorni solari, lo Sperimentatore dovrà procedere all'installazione e all'attivazione di un'applicazione che consentirà il corretto svolgimento della Sperimentazione, come meglio specificato al successivo art. 3.6. Se necessario, FBK si occuperà di fornire agli Sperimentatori la necessaria assistenza tecnica per effettuare le operazioni di cui al presente punto.

2. Oggetto e finalità

2.1. FBK effettuerà la Sperimentazione in collaborazione con il CEEL (Laboratorio di Economia Sperimentale e Cognitiva) dell'Università di Trento (UNITN), con sede in Trento, via Inama 5, e con il supporto organizzativo di SmartCrowds - Trento Territorial Lab – di HIT (Hub Innovazione Trentino), con sede in Trento, Via Santa Croce 67.

2.2. La Sperimentazione si inserisce nell'ambito di un progetto finanziato dall'EIT Digital in ambito "Future Cloud" chiamato "Trusted Cloud", il quale ha come obiettivo la creazione di una piattaforma e di soluzioni a livello europeo per la memorizzazione e la gestione di contenuti digitali.

EIT (European Institute of Technology) Digital è un'emanazione della Comunità Europea volta a supportare l'innovazione nel contesto delle tecnologie digitali, al fine di creare ricadute positive in termini sociali ed economici per il tessuto europeo.

Lo scopo del progetto è quello di utilizzare le moderne tecnologie (in particolare lo smartphone e i sensori in esso contenuti) per la promozione del movimento e stili di vita attivi dei cittadini, ponendo particolare attenzione sul camminare e andare in bicicletta non solo per gli spostamenti quotidiani, ma anche nel tempo libero. Questo sarà realizzato da un'applicazione installata sullo smartphone dello Sperimentatore, in grado da un lato di stimare il tipo di attività eseguita dallo Sperimentatore (ad esempio "Camminare", "Spostarsi in macchina"), e dall'altro lato di inviare messaggi di vario contenuto.

La Sperimentazione ha quindi per oggetto i dati (come in seguito meglio individuati) prodotti o raccolti durante la normale vita quotidiana per mezzo dello smartphone dello Sperimentatore. In particolare, le informazioni raccolte riguardano il movimento e la distanza percorsa dallo Sperimentatore. In nessun momento della Sperimentazione viene memorizzata la posizione geografica dello Sperimentatore, la quale viene utilizzata solamente per il calcolo della distanza percorsa.

Gli specifici dati oggetto di questa Sperimentazione e relativi a ciascun Sperimentatore sono raccolti e memorizzati in una base di dati gestita da CEEL – UNITN e installata su server UNITN.

2.3. Il risultato della Sperimentazione, inteso come raccolta e storicizzazione dei dati prodotti, e successive elaborazioni/analisi statistiche è **finalizzato** a:

- (i) valutare l'efficacia della tecnica di *nudging* come strumento per la promozione del movimento e stili di vita attivi dei cittadini;
- (ii) valutare l'efficacia dei moderni dispositivi smartphone nel raccogliere e stimare il movimento della persona;
- (iii) utilizzare i dati raccolti o loro aggregazioni e correlazione per la creazione di prestazioni software riusabili abilitanti lo sviluppo futuro di servizi o applicazioni nell'ambito della mobilità individuale e/o collettiva.

2.4. I dati raccolti e sottoposti a elaborazione (di seguito chiamati “Dati”) sono generati dall'utilizzo quotidiano dello smartphone da parte dello Sperimentatore nell'espletamento delle normali attività individuali, nonché da questionari somministrati da parte di FBK all'inizio e alla fine della Sperimentazione. **I dati elaborati potranno essere solo quelli relativi agli Sperimentatori che hanno fornito l'autorizzazione in tal senso.**

In particolare, potranno essere raccolti tramite lo smartphone dati relativi a stime dell'attività dell'utente quali:

- a) movimento dell'utente tramite accelerometro, giroscopio e bussola;
- b) attività dell'utente tramite alcune specifiche funzionalità fornite dalle API di Google (<https://developers.google.com/android/reference/com/google/android/gms/location/ActivityRecognitionApi>);
- c) distanza percorsa dall'utente (calcolata come differenza tra due posizioni geografiche);
- d) lettura o meno delle notifiche relative all'applicazione installata sullo smartphone.

Inoltre verrà raccolto anche un identificativo univoco dello smartphone di ogni Sperimentatore, nello specifico il codice IMEI del telefono. Tale identificativo sarà l'unico collegato ai dati da a) a d), in modo tale da garantire il totale anonimato degli stessi.

Per quanto concerne i dati sopra citati, i Dati sono raccolti e trattati da parte di FBK, che potrà trasmetterli e comunicarli in forma anonima e/o aggregata anche a CEEL.

2.5. Per quanto concerne i “Dati” raccolti al punto 2.4 da a) a d) questi saranno custoditi:

- a livello locale, su un database criptato installato sul dispositivo mobile;
- in uno spazio privato e protetto messo a disposizione da UNITN, ovvero in una locazione remota quale un disco fisico conservato in un data center protetto da severi criteri di sicurezza.

I dati anagrafici dei partecipanti ed eventuali informazioni di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono) utilizzate per la comunicazione con gli Sperimentatori saranno custoditi in uno spazio privato e protetto messo a disposizione da SmartCrowds.

Il trasferimento dei dati dal dispositivo mobile allo spazio privato avviene con connessione sicura a frequenza variabile per ovvie ragioni di incapienza del cellulare rispetto alla quantità di dati da conservare, ed alle potenze di calcolo necessarie per l'elaborazione dei dati, e di disponibilità di connettività.

2.6. Entro il termine di 5 (cinque) giorni dall'accettazione dei termini della sperimentazione lo Sperimentatore dovrà scaricare, installare, ed attivare sul suo dispositivo personale mobile le applicazioni aggiuntive che abilitano alla specifica Sperimentazione **“Healthy Me”**, seguendo le istruzioni che verranno fornite dal personale incaricato della sperimentazione nell'email comunicata in fase di iscrizione.

2.7. Si precisa che il personale di FBK e CEEL cureranno in proprio la gestione della Sperimentazione in tutti i rapporti con gli Sperimentatori, compresa l'assistenza tecnica relativa al funzionamento delle applicazioni fornite per l'esecuzione della Sperimentazione.

Durata

Non si dice nulla rispetto alla durata della sperimentazione. Bisognerebbe dire anche più o meno quando dovrebbe iniziare, e quando finire.

3. Termini generali della Sperimentazione

3.1. Lo Sperimentatore accetta di partecipare alla Sperimentazione **“Healthy Me”** secondo i termini e le modalità indicate nel presente documento. FBK si riserva di comunicare durante il periodo della Sperimentazione ulteriori modalità con cui potranno interagire gli Sperimentatori stessi per il rilevamento/condivisione dei feedback relativi alle attività di cui alla presente Sperimentazione.

3.2. A fronte della partecipazione attiva e corretta alla Sperimentazione i partecipanti alla Sperimentazione potranno partecipare all'estrazione di 33 buoni acquisto Amazon. I buoni sono così suddivisi:

- 1 buono dal valore di 250€
- 1 buono dal valore di 150€
- 1 buono dal valore di 100€
- 30 buoni dal valore di 50€

Le attività che devono essere necessariamente portate a termine per la partecipazione all'estrazione sono:

- scaricare e mantenere installata l'applicazione indicata da FBK per tutta la durata della Sperimentazione;
- compilare un questionario all'inizio e uno alla fine della Sperimentazione, della durata stimata di circa x minuti l'uno;
- impegnarsi a portare con sé lo smartphone durante tutti gli spostamenti;

- impegnarsi a mantenere la connessione dati attiva (3G/4G o WiFi) dalle 8.00 alle 21.00 per almeno il 75% del periodo della Sperimentazione.

Queste condizioni saranno verificate da FBK sulla base di evidenze (dati) prodotte dalle proprie tecnologie. Tali evidenze non potranno essere impugnabili dagli Sperimentatori.

3.3. L'assegnazione dei buoni acquisto sarà effettuata attraverso un sorteggio manuale, senza reintroduzione, tra i codici IMEI degli Sperimentatori che avranno rispettato i requisiti di ammissibilità precedentemente indicati. Il sorteggio sarà effettuato sotto la responsabilità di FBK nei locali della sede di Trento, via Santa Croce 77, alla presenza di almeno due testimoni. Gli Sperimentatori che lo desiderano potranno assistere al sorteggio, che avverrà entro due settimane dal termine della Sperimentazione e la cui data sarà comunicata via email a tutti gli Sperimentatori. La lista dei codici IMEI sorteggiati sarà inoltrata via email a tutti gli Sperimentatori e sarà cura dei vincitori contattare FBK per il ritiro del buono in quanto, come specificato al punto 2.4., per garantire l'anonimato dei dati il codice IMEI non è collegato al nome e cognome dello Sperimentatore e quindi FBK non è in grado di identificare i vincitori.

3.4. Gli Sperimentatori sono consapevoli che, in considerazione della natura sperimentale delle funzionalità oggetto di test, potrebbero verificarsi temporanei disservizi in termini di qualità e di continuità del servizio di connettività mobile, di software installato sul dispositivo mobile; pertanto FBK non risponderà di eventuali ritardi nella fornitura, del cattivo funzionamento e/o della interruzione/sospensione del servizio di connettività mobile, di software installato sul terminale mobile, né di eventuali conseguenti disagi arrecati agli Sperimentatori nei casi sopra evidenziati.

3.5. I costi di utilizzo dello Smartphone per la connettività telefonica e per la connettività internet restano a carico dello Sperimentatore, il quale partecipa liberamente alla Sperimentazione, e secondo i costi previsti dal proprio profilo tariffario determinato dal proprio operatore mobile.

3.6. La disponibilità di utilizzo di traffico dati è da considerarsi funzionale allo svolgimento delle attività richieste dalla Sperimentazione. In particolare non si prevedono rimborsi per i costi sostenuti dallo Sperimentatore derivanti dalle connessioni dati attivate per il trasferimento dei dati raccolti nel contesto della Sperimentazione.

3.7. FBK si impegna a fornire allo Sperimentatore la stima del consumo medio (per unità di tempo) di traffico dati richiesto dal software stesso nell'esercizio delle sue normali funzioni.

4. Obblighi dello Sperimentatore

4.1. Per la durata della Sperimentazione, lo Sperimentatore si obbliga a:

- non rimuovere/disinstallare dal device personale mobile il software per la raccolta dei dati, o ulteriore software installato a scopo della Sperimentazione, e a segnalarne tempestivamente, attraverso i canali e i riferimenti forniti, le eventuali anomalie di funzionamento;
- non modificare, noleggiare, vendere, distribuire, mettere in circolazione, a disposizione, trasformare anche solo in parte, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre il software per la raccolta dei dati, o ulteriore software installato per lo svolgimento della Sperimentazione, non effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, adattare, copiare, tali moduli software;

- installare aggiornamenti al software già installato e/o nuovo software a scopo della Sperimentazione su indicazione del personale FBK;
- utilizzare quotidianamente il device personale mobile dotato del software a scopo della Sperimentazione e per questo utilizzato nell'ambito della Sperimentazione nell'espletamento delle normali attività individuali;
- garantire a proprio carico la continuità di connettività dati dello Smartphone per mezzo dell'utilizzo della propria SIM abilitata al traffico dati;
- comunicare tempestivamente ad FBK eventuali cambi di smartphone effettuati durante il periodo della Sperimentazione.

4.2. Qualora durante la Sperimentazione, lo Sperimentatore si renda inadempiente agli impegni assunti con il presente documento – o non si attenga alle indicazioni ricevute da FBK – quest'ultima potrà decidere, a proprio insindacabile giudizio, l'esclusione dello Sperimentatore dalla Sperimentazione e richiedere la disinstallazione del software installato sullo Smartphone personale a scopo della Sperimentazione.

5. Durata della Sperimentazione – Diritto di Recesso

5.1. La presente Sperimentazione avrà durata di minimo 8 settimane e massimo 10 settimane a partire dalla data di inizio della raccolta dati che sarà concordata dallo Sperimentatore con FBK.

5.2. Resta inteso che lo Sperimentatore potrà recedere in qualsiasi momento dalla Sperimentazione, dandone comunicazione scritta a FBK, scrivendo alla casella: healthyme@fbk.eu di almeno 3 giorni solari.

5.3. FBK potrà cessare la Sperimentazione dandone comunicazione allo Sperimentatore con un preavviso, recapitato mediante email, di almeno 3 giorni solari.

5.4. Resta inteso che al termine della Sperimentazione, ovvero in caso di cessazione anticipata della Sperimentazione per qualsivoglia motivo, o nel caso di recesso sopra indicato, lo Sperimentatore dovrà disinstallare il software installato sullo Smartphone personale a scopo della Sperimentazione entro e non oltre il termine di 7 (sette) giorni.

6. Assistenza allo Sperimentatore

Durante il periodo di Sperimentazione, gli Sperimentatori potranno inoltrare segnalazioni o richieste di supporto alla casella di posta elettronica nel seguito indicata: healthyme@fbk.eu .

7. Manleva

Lo Sperimentatore si impegna a manlevare FBK da ogni e qualsiasi pretesa che dovesse essere avanzata da terzi per qualsiasi violazione di norme di legge che dovesse essere commessa dallo stesso Sperimentatore in relazione alla Sperimentazione.

8. Riservatezza

Lo Sperimentatore si impegna a mantenere la massima riservatezza sulla presente Sperimentazione, impegnandosi altresì a non divulgare e a non rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni di carattere tecnico, strategico, commerciale o di altra natura relative alla stessa Sperimentazione ed ai suoi risultati.

9. Diritti di proprietà intellettuale.

FBK non concede alcun diritto allo Sperimentatore sui brevetti, modelli di utilità, copyright, diritti d'autore, diritti su data base, know-how, incluse le informazioni contenute in documentazioni e manuali d'uso, e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo, relativi alla Sperimentazione e ai relativi strumenti e modalità necessari per eseguire la presente Sperimentazione e ad ogni altro apparato o software fornito da FBK allo Sperimentatore nell'ambito della presente Sperimentazione (di seguito collettivamente, i "Diritti"), al di fuori del diritto limitato, personale, non trasferibile, non sub-licenziabile, di utilizzare gli stessi per il solo scopo di eseguire la Sperimentazione e testare la qualità percepita ed erogata di cui alla presente Sperimentazione.

Né l'esecuzione della Sperimentazione né l'uso di modalità e strumenti di cui sopra né alcun altro fatto, atto od omissione conseguenti al presente accordo, all'adempimento od inadempimento del medesimo, creeranno a favore dello Sperimentatore qualsiasi diritto autonomo, presente o futuro, di proprietà o licenza, o interesse relativi ai Diritti.

10. Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03)

I dati personali dello Sperimentatore, forniti aderendo alla presente Sperimentazione, saranno trattati da FBK in qualità di Titolare del trattamento esclusivamente per la gestione della Sperimentazione nel rispetto del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003) e sue successive modifiche e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza. Il testo dell'informativa è fornito in allegato ai presenti Termini e Condizioni.

11. Comunicazioni

Lo Sperimentatore accetta che per tutte le comunicazioni relative alla presente Sperimentazione lo Sperimentatore e FBK utilizzeranno la posta elettronica.

(Luogo e data)

(Firma leggibile dello Sperimentatore)

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ. lo Sperimentatore dichiara di aver letto e di accettare interamente gli articoli 3. (Termini generali della Sperimentazione), 4. (Obblighi dello Sperimentatore), 5. (Durata della Sperimentazione – Diritto di Recesso), 7. (Manleva), 8. (Riservatezza) e 9. (Diritti di Proprietà Intellettuale).

(Luogo e data)

(Firma leggibile dello Sperimentatore)